

Voici les statistiques détaillées pour le SAAD ENTRAIDE

Pour un total de 41 avis,

100 % ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Avez-vous une bonne relation avec les personnes qui interviennent à votre domicile ? »

93 % ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Les personnes qui interviennent à votre domicile sont-elles compétentes ? »

98 % ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Les personnes qui interviennent à votre domicile arrivent-elles à l'heure ? »

90 % ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Est-ce souvent la même personne qui intervient à votre domicile ? »

88 % ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Est-ce que vous arrivez à joindre facilement votre service d'aide à domicile ? »

95 % ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Est-ce que le service d'aide à domicile est à votre écoute lorsque vous rencontrez une difficulté ? »

Récapitulatif : ENTRAIDE

Sur 41 avis

Critère	Pourcentage de satisfaction
Relation	100% 96%
Compétence	93% 86%
Ponctualité	98% 84%
Stabilité	90% 78%
Communication	88% 78%
Empathie	95% 82%
Satisfaction générale	95% 85%

↑
résultat de l'an
dernier