

**Direction des Solidarités**

Sous-direction de l'Autonomie

Voici les statistiques détaillées pour le SAAD **ENTRAIDE**

Pour un total de **49 avis**,

92% ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Avez-vous une bonne relation avec les personnes qui interviennent à votre domicile ? »

86% ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Les personnes qui interviennent à votre domicile sont-elles compétentes ? »

88% ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Les personnes qui interviennent à votre domicile arrivent-elles à l'heure ? »

73% ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Est-ce souvent la même personne qui intervient à votre domicile ? »

90% ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Est-ce que vous arrivez à joindre facilement votre service d'aide à domicile ? »

90% ont répondu « Tout à fait » ou « Plutôt oui » à la question « Est-ce que le service d'aide à domicile est à votre écoute lorsque vous rencontrez une difficulté ? »

Récapitulatif: **ENTRAIDE**

**Sur 49 avis**

Critère	Pourcentage de satisfaction
Relation	92%
Compétence	86%
Ponctualité	88%
Stabilité	73%
Communication	90%
Empathie	90%
<b>Satisfaction globale</b>	<b>82%</b>